

Praha, 26. listopadu 2021

Vážená paní ředitelko,

Jménem Asociace nestátních organizací, Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a České asociace adiktologů se na Vás obracíme v návaznosti na Vaši reakci ze dne 16. 11. 2021 ve věci připravovaného znovuzahájení procesu certifikací adiktologických služeb, jehož organizaci vysoutěžila firma MOORE Advisory CZ, s.r.o.

Ve Vaší odpovědi uvádíte, že usilujete činit nápravné kroky tak, aby společnost MOORE Advisory CZ, s.r.o. zefektivnila komunikaci s oslovanými certifikátory a školiteli a navýšila časovou dotaci pro proces certifikace a tedy i finančního ohodnocení.

Za tento krok děkujeme, s politováním Vám však musíme sdělit, že **změna není v probíhající komunikaci v žádném výše uvedeném ohledu patrná.**

Neznáme podmínky výběrového řízení ani Vámi zadané požadavky a informace pro jeho účastníky, ale obáváme se, že Vámi vybraný subjekt nemůže ani přes již Vámi předané urgencye zaručit odpovídající kvalitu procesu certifikací, a to nejméně ze 3 důvodů:

1. Nekomunikuje s jím oslovenými certifikátory, respektive neodpovídá na jejich dotazy ohledně podmínek jejich práce a odměny za ni nebo jen vágně a nekonkrétně.
2. Nabízí nižší odměnu vedoucímu i členovi certifikačního týmu, než kterou dostávali v r. 2015 (viz tabulka níže) a jimi nabízená hodinová sazba neodpovídá současným cenám na pracovním trhu.
3. Jím stanovený maximální počet hodin na jednu certifikaci je podhodnocený a rovněž nižší, než v r. 2015, přestože dříve certifikaci prováděli 3, nikoli jen 2 certifikátoři, jak tomu má být nyní:

Období/ Role v CT	2015			Nabídka MOORE Advisory CZ, s.r.o.		
	Celkem Kč	Kč/1 hod	Hod práce	Celkem Kč	Kč/1 hod	Hod práce
Vedoucí CT	4.620,-	330,-	14	4.020,-	335,-	12
Člen CT	3.840,-	320,-	12	3.200,-	320,-	10

Vážená paní ředitelko, můžete jistě namítnout, že přes výše uvedené nedostatky někteří oslovení potenciální certifikátoři nabídku MOORE Advisory CZ, s.r.o. akceptují. Tomu lze nicméně oponovat skutečností, že řada podobně oslovených zkušených certifikátorů nabídku výše uvedené firmy odmítla, právě z výše uvedených důvodů (1.-3.).

Z těchto důvodů se proto obáváme, že je kvalita, ale i spolehlivost znovuoobnoveného procesu certifikací, který je i v mezinárodním srovnání a rámci unikátní, významně ohrožena.

Práce certifikátora vyžaduje nejen odborné znalosti a dovednosti, ale i schopnosti co nejobektivnějšího hodnocení certifikované služby včetně případné konfrontace nesprávných postupů s pracovníky služby a obhájení závěrů certifikačního týmu, které se pracovníkům certifikované služby nemusí vždy líbit. To vyžaduje silný odborný a morální kredit certifikátora a jistou míru nezávislosti při certifikacích.

Nejsme si jisti, zda všechny výše uvedené požadavky splňují zájemci o práci certifikátorů, kteří přistoupili na nevýhodné a nepřiměřené podmínky (viz body 2. a 3. výše) nabízené MOORE Advisory CZ, s.r.o.

Vážená paní ředitelko, za proces výběru tzv. Certifikační agentury a v důsledku za kvalitu celého procesu certifikací jste ze své pozice zodpovědná Vy. Obracíme se proto na Vás se žádostí o bezodkladné podniknutí konkrétních kroků směřujících k nápravě výše popsaných skutečností dříve, než bude proces certifikací zahájen, aby nedošlo k diskreditaci tohoto unikátního českého modelu hodnocení kvality adiktologických služeb.

S pozdravem

Mgr. et Mgr. Helena Rampachová
Předsedkyně Rady Asociace nestátních organizací A.N.O.

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA, v.r.
Prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb

Mgr. Anna Volfová, v.r.
Předsedkyně České asociace adiktologů